

MODULO PER IL RESO

Spett.le

Il Progetto S.r.l.

Piazza Italia 11, 23807 Merate (LC)

C.F./P.IVA 02930270133

E-mail: ordini@ilprogettomerate.it

Pec: ilprogettosrl@legalmail.it

Tel.: +39 039 9909402

Via e-mail [allegando il modulo compilato]; oppure

Via raccomandata A/R [inviando il modulo stampato e compilato]; oppure

Via PEC [allegando il modulo compilato]

Il sottoscritto/a _____, residente in Via
_____, n. civico _____, indirizzo e-mail
_____, telefono
_____, con riferimento al numero
ordine No. _____, ricevuto in data _____ comunico la sua
intenzione di esercitare il diritto di recesso relativamente ai seguenti prodotti [Inserire
informazioni identificative del/i prodotto/i che si intende restituire]

**Note aggiuntive – es. richiesta di cambio con altro articolo / cambio taglia [in questo caso,
occorre riportare informazioni di dettaglio circa il prodotto desiderato e/o la diversa taglia]:**

Modalità di reso

Scelgo di restituire i prodotti secondo una delle seguenti modalità di reso [selezionare l'opzione scelta]:

- consegna del prodotto a mezzo di uno spedizioniere a mia scelta; oppure
- ritiro del prodotto a domicilio da parte del corriere DHL Global Forwarding & Freight (Italy) S.p.A. incaricato da Il Progetto S.r.l. [opzione valida solo per restituzioni da territorio italiano], a spese de Il Progetto S.r.l.

- ritiro del prodotto a domicilio da parte del corriere DHL Express incaricato da Il Progetto S.r.l. [opzione valida solo per restituzioni da territorio diverso da Italia]. In tal caso, il Cliente dovrà sostenere le spese di restituzione, che saranno indicate all'interno della *e-mail* di conferma del reso, unitamente alle modalità di pagamento.

Scegliendo il ritiro del prodotto a domicilio, il Cliente riceverà una *e-mail* all'indirizzo inserito in questo modulo con la data di ritiro del corriere, i riferimenti del reso e, se dovute, l'importo delle spese di restituzione e le modalità di pagamento.

Nell'eventualità in cui il reso venga effettuato ai fini di cambio prodotto o cambio taglia, all'interno della *e-mail* di cui sopra saranno altresì indicate le seguenti informazioni:

- a) disponibilità del prodotto (o taglia diversa di prodotto) richiesto dal cliente;
- b) eventuale importo aggiuntivo da corrispondere per il prodotto indicato o la taglia diversa;
- c) importo di spese di spedizione e relative modalità di pagamento;
- d) eventuali ulteriori informazioni utili alla consegna del nuovo prodotto.

*** **

Desidero che il corriere effettui il ritiro del prodotto al seguente indirizzo:

Nome e cognome	
Indirizzo	
Città	
Cap	
Stato	
Note rilevanti per il corriere (portineria, citofono, etc.)	

NB: LA DATA DI RITIRO INDICATA NELLA EMAIL POTRA' ESSERE RISPETTATA SOLO A CONDIZIONE CHE IL CLIENTE PROCEDA AL PAGAMENTO DELLE SPESE DI RESTITUZIONE – OVE NON DISPONIBILE O NON SELEZIONATA LA MODALITA' DI PAGAMENTO IN CONTRASSEGNO – ENTRO UN TERMINE CHE SARA' INDICATO ALL'INTERNO DELLA EMAIL MEDESIMA.

IN CASO CONTRARIO, IL RITIRO NON POTRA' AVVENIRE ALLA DATA INDICATA NELLA EMAIL E IL CLIENTE CONCORDERA' UNA ULTERIORE

DATA DI RITIRO, SEMPRE A CONDIZIONE CHE LE SPESE DI RESTITUZIONE SIANO SALDATE ENTRO UN TERMINE DI VOLTA IN VOLTA INDICATO (OVE NON DISPONIBILE E/O SELEZIONATA LA MODALITA' DI PAGAMENTO IN CONTRASSEGNO).

Rimborso

Desidero ricevere il rimborso:

tramite il metodo di pagamento utilizzato da me per l'acquisto e più precisamente:

Metodo di pagamento usato dal Cliente per l'acquisto	Modalità di rimborso
Bonifico bancario	Bonifico bancario
Carta di credito	Storno della transazione sulla carta di credito
Paypal	Riaccredito sul conto Paypal utilizzato

tramite un metodo di pagamento diverso da quello utilizzato da me per l'acquisto a condizione che io non debba sostenere alcun costo e più precisamente:

Metodo di rimborso scelto	Informazioni richieste per effettuare il rimborso
Bonifico bancario	IBAN:
Carta di credito	IBAN:
Conto Paypal	Numero conto Paypal:

NB: in caso di accoglimento della richiesta di cambio prodotto o cambio taglia, non sarà dovuto alcun rimborso.

Istruzioni per il reso

1. E' condizione essenziale per l'esercizio del recesso da parte del cliente che l'integrità dei prodotti che si intendono restituire sia preservata. In particolare, i prodotti:
 - non dovranno essere stati utilizzati, indossati, lavati, stirati o danneggiati;
 - il cartellino identificativo dovrà essere ancora attaccato ai prodotti, così anche le varie etichette di composizione e di lavaggio;
 - dovranno essere disposti nella confezione originale e completi di tutti gli accessori ed elementi presenti nella confezione originale.
2. Il cliente sarà responsabile per la diminuzione del valore dei prodotti risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilirne la durata, le caratteristiche e il

funzionamento o in mancanza degli elementi o accessori presenti nella confezione originale.

3. Il recesso non si applica ai prodotti che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute.
4. I prodotti di un medesimo ordine che vengono restituiti devono essere inviati in una sola spedizione. Pertanto, ci riserviamo il diritto di non accettare prodotti facenti parte del medesimo ordine che siano stati restituiti in momenti diversi. I prodotti dovranno essere restituiti debitamente confezionati e imballati a cura e spese del cliente, preferibilmente mediante utilizzo dell'imballaggio di consegna.

Data _____

Firma (solo se il presente modulo è inviato via raccomandata A/R)
