

MODULO PER IL RESO

Spett.le

Il Progetto S.r.l.

Piazza Italia 11, 23807 Merate (LC)

C.F./P.IVA 02930270133

E-mail: ordini@ilprogettomerate.it

Pec: ilprogettosrl@legalmail.it

Tel.: +39 039 9909402

Via e-mail [allegando il modulo compilato]; oppure

Via raccomandata A/R [inviando il modulo stampato e compilato]; oppure

Via PEC [allegando il modulo compilato]

Il sottoscritto/a _____, residente in Via
_____, n. civico _____, indirizzo e-mail
_____, telefono
_____, con riferimento al numero
ordine No. _____, ricevuto in data _____ comunico la sua
intenzione di esercitare il diritto di recesso relativamente ai seguenti prodotti [Inserire
informazioni identificative del/i prodotto/i che si intende restituire]

**Note aggiuntive – es. richiesta di cambio con altro articolo / cambio taglia [in questo caso,
occorre riportare informazioni di dettaglio circa il prodotto desiderato e/o la diversa taglia]:**

Modalità di reso

Scelgo di restituire i prodotti secondo una delle seguenti modalità di reso [selezionare l'opzione scelta]:

- consegna del prodotto a mezzo di uno spedizioniere a mia scelta; oppure
- ritiro del prodotto a domicilio da parte del corriere DHL Global Forwarding & Freight (Italy) S.p.A. incaricato da Il Progetto S.r.l. [opzione valida solo per restituzioni da territorio italiano], a spese de Il Progetto S.r.l.

- ritiro del prodotto a domicilio da parte del corriere DHL Express incaricato da Il Progetto S.r.l. [opzione valida solo per restituzioni da territorio diverso da Italia]. In tal caso, il Cliente dovrà sostenere le spese di restituzione, che saranno indicate all'interno della *e-mail* di conferma del reso, unitamente alle modalità di pagamento.

Scegliendo il ritiro del prodotto a domicilio, il Cliente riceverà una *e-mail* all'indirizzo inserito in questo modulo con la data di ritiro del corriere, i riferimenti del reso e, se dovute, l'importo delle spese di restituzione e le modalità di pagamento.

Nell'eventualità in cui il reso venga effettuato ai fini di cambio prodotto o cambio taglia, all'interno della *e-mail* di cui sopra saranno altresì indicate le seguenti informazioni:

- a) disponibilità del prodotto (o taglia diversa di prodotto) richiesto dal cliente;
- b) eventuale importo aggiuntivo da corrispondere per il prodotto indicato o la taglia diversa;
- c) importo di spese di spedizione e relative modalità di pagamento;
- d) eventuali ulteriori informazioni utili alla consegna del nuovo prodotto.

*** **

Desidero che il corriere effettui il ritiro del prodotto al seguente indirizzo:

Nome e cognome	
Indirizzo	
Città	
Cap	
Stato	
Note rilevanti per il corriere (portineria, citofono, etc.)	

NB: LA DATA DI RITIRO INDICATA NELLA EMAIL POTRA' ESSERE RISPETTATA SOLO A CONDIZIONE CHE IL CLIENTE PROCEDA AL PAGAMENTO DELLE SPESE DI RESTITUZIONE – OVE NON DISPONIBILE O NON SELEZIONATA LA MODALITA' DI PAGAMENTO IN CONTRASSEGNO – ENTRO UN TERMINE CHE SARA' INDICATO ALL'INTERNO DELLA EMAIL MEDESIMA.

IN CASO CONTRARIO, IL RITIRO NON POTRA' AVVENIRE ALLA DATA INDICATA NELLA EMAIL E IL CLIENTE CONCORDERA' UNA ULTERIORE

DATA DI RITIRO, SEMPRE A CONDIZIONE CHE LE SPESE DI RESTITUZIONE SIANO SALDATE ENTRO UN TERMINE DI VOLTA IN VOLTA INDICATO (OVE NON DISPONIBILE E/O SELEZIONATA LA MODALITA' DI PAGAMENTO IN CONTRASSEGNO).

Rimborso

Desidero ricevere il rimborso:

tramite il metodo di pagamento utilizzato da me per l'acquisto e più precisamente:

Metodo di pagamento usato dal Cliente per l'acquisto	Modalità di rimborso
Bonifico bancario	Bonifico bancario
Carta di credito	Storno della transazione sulla carta di credito
Paypal	Riaccredito sul conto Paypal utilizzato

tramite un metodo di pagamento diverso da quello utilizzato da me per l'acquisto a condizione che io non debba sostenere alcun costo e più precisamente:

Metodo di rimborso scelto	Informazioni richieste per effettuare il rimborso
Bonifico bancario	IBAN:
Carta di credito	IBAN:
Conto Paypal	Numero conto Paypal:

NB: in caso di accoglimento della richiesta di cambio prodotto o cambio taglia, non sarà dovuto alcun rimborso.

Istruzioni per il reso

1. E' condizione essenziale per l'esercizio del recesso da parte del cliente che l'integrità dei prodotti che si intendono restituire sia preservata. In particolare, i prodotti:
 - non dovranno essere stati utilizzati, indossati, lavati, stirati o danneggiati;
 - il cartellino identificativo dovrà essere ancora attaccato ai prodotti, così anche le varie etichette di composizione e di lavaggio;
 - dovranno essere disposti nella confezione originale e completi di tutti gli accessori ed elementi presenti nella confezione originale.
2. Il cliente sarà responsabile per la diminuzione del valore dei prodotti risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilirne la durata, le caratteristiche e il

funzionamento o in mancanza degli elementi o accessori presenti nella confezione originale.

3. Il recesso non si applica ai prodotti che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute.
4. I prodotti di un medesimo ordine che vengono restituiti devono essere inviati in una sola spedizione. Pertanto, ci riserviamo il diritto di non accettare prodotti facenti parte del medesimo ordine che siano stati restituiti in momenti diversi. I prodotti dovranno essere restituiti debitamente confezionati e imballati a cura e spese del cliente, preferibilmente mediante utilizzo dell'imballaggio di consegna.

Data _____

Firma (solo se il presente modulo è inviato via raccomandata A/R)

MODULO PER L'ESERCIZIO DELLA GARANZIA LEGALE

Spett.le

Il Progetto S.r.l.

Piazza Italia 11, 23807 Merate (LC)

C.F./P.IVA 02930270133

E-mail: ordini@ilprogettomerate.it

Pec: ilprogettosrl@legalmail.it

Tel.: +39 039 9909402

Via e-mail [allegando il modulo compilato]; oppure

Via raccomandata A/R [inviando il modulo stampato e compilato]; oppure

Via PEC [allegando il modulo compilato]

Con la presente, io sottoscritto/a _____, residente in Via
_____, n. civico _____, indirizzo e-mail
_____, telefono
_____, con riferimento al numero
ordine No. _____, ricevuto in data _____ intendo fare
valere la garanzia legale relativamente al/ai seguente/i prodotto/i [Inserire una breve
descrizione del/i prodotto/i]

in quanto ho riscontrato il seguente difetto di conformità o problema:

- Prodotto non idoneo all'uso
- Prodotto non conforme alla descrizione fatta dal Venditore
- Qualità, prestazioni o caratteristiche assenti
- Prodotti/accessori mancanti
- Altro: _____

Per tale motivo, richiedo il seguente rimedio, qualora ne ricorrano le condizioni:

- Riparazione
- Sostituzione
- Non ho preferenze

Indirizzo per l'eventuale ritiro del prodotto (se diverso dall'indirizzo di residenza sopra riportato): _____

Allegati (es. foto del prodotto e del difetto di conformità, etichette/codici presenti sull'imballaggio):

Data _____

Firma (solo se il presente modulo è inviato via raccomandata A/R)

RETUR FORM

Dear

Il Progetto S.r.l.

Piazza Italia 11, 23807 Merate (LC)

C.F./P.IVA 02930270133

E-mail: ordini@ilprogettomerate.it

Pec: ilprogettosrl@legalmail.it

Tel.: +39 039 9909402

By e-mail [attaching the completed form]; or

Via registered mail with return receipt [sending the printed and completed form]; or

Via PEC [attaching the completed form]

The undersigned _____, residing in
_____, n. street address _____, e-mail address
_____, telephone
_____, with reference to the order
number No. _____, received on _____ I communicate your
intention to exercise the right of withdrawal in relation to the following products [*Insert
identification information of the product/s which you intend to return*]

**Additional notes – eg. exchange request for another item / size exchange [in this case, it is
necessary to provide detailed information about the desired product and/or the different
size]:**

Return Method

I choose to return the products according to one of the following return methods [*select the
chosen option*]:

- delivery of the product by a forwarder of my choice; or
- collection of the product at home by the courier DHL Global Forwarding & Freight
(Italy) S.p.A. commissioned by Il Progetto S.r.l. [*option valid only for returns from
Italian territory*], at the expense of Il Progetto S.r.l.

- collection of the product at home by the DHL Express courier appointed by Il Progetto S.r.l. [*option valid only for returns from territories other than Italy*]. In this case, the Customer will have to bear the return costs, which will be indicated in the return confirmation e-mail, together with the payment methods.

By choosing to collect the product at home, the Customer will receive an e-mail at the address entered in this form with the courier's collection date, the return references and, if due, the amount of the return costs and the methods of payment.

In the event that the return is made for the purpose of changing the product or changing the size, the following information will also be indicated in the above email:

- a) availability of the product (or different size of product) requested by the customer;
- b) any additional amount to be paid for the product indicated or the different size;
- c) amount of shipping costs and related payment methods;
- d) any further information useful for the delivery of the new product.

*** **

I would like the courier to collect the product at the following address:

Name and Surname	
Address	
City	
Zip Code	
State/Country	
Relevant notes for the courier (conciierge, intercom, etc.)	

NB: THE WITHDRAWAL DATE INDICATED IN THE EMAIL MAY BE RESPECTED ONLY ON THE CONDITION THAT THE CUSTOMER PAYS THE RETURN COSTS - IF THE PAYMENT METHOD IS NOT AVAILABLE OR NOT SELECTED THE PAYMENT METHOD CASH ON DELIVERY- WITHIN A

DEADLINE WHICH WILL BE INDICATED IN THE INTERNAL OF THE SAME EMAIL.

OTHERWISE, THE WITHDRAWAL WILL NOT TAKE PLACE ON THE DATE INDICATED IN THE EMAIL AND THE CUSTOMER WILL AGREE ON A FURTHER WITHDRAWAL DATE, ALWAYS ON THE CONDITION THAT THE RETURN COSTS ARE PAID WITHIN A DEADLINE INDICATED EACH TIME (IF NOT AVAILABLE AND/ OR SELECTED THE METHOD OF PAYMENT CASH ON DELIVERY).

Reimbursement

I would like to receive a refund:

through the payment method used by me for the purchase and more precisely:

Payment method used by the Customer for the purchase	Refund method
Bank transfer	Bank transfer
Credit card	Reversal of the credit card transaction
Paypal	Re-credit to the Paypal account used

through a payment method other than the one used by me for the purchase on the condition that I do not have to bear any costs and more precisely:

Refund method chosen	Information required to make the refund
Bank transfer	IBAN:
Credit card	IBAN:
Paypal account	Paypal account number:

NB: in case of acceptance of the request for product change or size change, no refund will be due.

Return instructions

1. It is an essential condition for the customer to exercise the withdrawal that the integrity of the products to be returned is preserved. In particular, the products:
 - must not have been used, worn, washed, ironed or damaged;
 - the identification tag must still be attached to the products, as well as the various composition and washing labels;

- must be arranged in the original packaging and complete with all the accessories and elements present in the original packaging.
- 2. The customer will be responsible for the decrease in the value of the products resulting from handling other than that necessary to establish their duration, characteristics and functioning or in the absence of the elements or accessories present in the original packaging.
- 3. The withdrawal does not apply to products that do not lend themselves to being returned for hygienic or health protection reasons.
- 4. The products of the same order that are returned must be sent in a single shipment. Therefore, we reserve the right not to accept products belonging to the same order that have been returned at different times. The products must be returned duly packaged and packaged at the customer's expense, preferably using the delivery packaging.

Date _____

Signature (only if this form is sent by registered letter with return receipt)

FORM FOR THE EXERCISE OF THE LEGAL GUARANTEE

Dear

Il Progetto S.r.l.

Piazza Italia 11, 23807 Merate (LC)

C.F./P.IVA 02930270133

E-mail: ordini@ilprogettomerate.it

Pec: ilprogettosrl@legalmail.it

Tel.: +39 039 9909402

*By e-mail [attaching the completed form]; or
Via registered mail with return receipt [sending the printed and completed form]; or
Via PEC [attaching the completed form]*

Hereby, I, the undersigned _____, residing in
_____, n. house _____, e-mail address
_____, telephone
_____, with reference to the order
number No. _____, received on _____ I intend to assert the
legal guarantee relating to the following product(s) [*Insert a brief description of the
product(s)*]

as I have encountered the following lack of conformity or problem:

- Product not suitable for use
- Product not compliant with the description given by the Seller
- No quality, performance or features
- Missing products/accessories
- Other: _____

For this reason, I request the following remedy, if the conditions are met:

- Repair
- Replacement
- I have no preference

Address for the possible collection of the product (if different from the address of residence indicated above): _____

Attachments (e.g. photos of the product and of the lack of conformity, labels/codes on the packaging):

Date _____

Signature (only if this form is sent by registered mail with return receipt)
